

# Abonnementsvilkår for brug af Foodlyon



Gældende pr:  
18. december, 2024.

## Indholdsfortegnelse

1. Abonnementsvilkår for Foodlyon	3
2. Ikrafttræden og varighed	3
3. Opsigelse af abonnement	4
4. Brugsadgang	4
5. Immaterielle rettigheder	5
6. Leverandørens ændring af servicen	5
7. Support	5
8. Kundens data	6
9. Tilgængelighed og performance af Servicen	6
10. Priser og betingelsesvilkår	7
11. Overdragelse af abonnementet	8
12. Behandling af personoplysninger	8
13. Underleverandører	9
14. Fortrolighed og diskretion	9
15. Kundens ansvar for brugeradgange	9
16. Kundens øvrige forpligtelser	10
17. Ændringer til abonnementsvilkårene	10
18. Leverandørens misligholdelse og ansvar	10
19. Produktansvar	12
20. Kundens misligholdelse	12
21. Force majeure	13
22. Brug af kunden som reference	13
23. Tvister	14
Kontakt	14

# 1. Abonnementsvilkår for Foodlyon

Kunden, som tiltræder disse Abonnementsvilkår og Foodlyon ApS, CVR-nr: 37813435 («Leverandøren»), indgår aftale om Kundens adgang til og brug af Servicen (Abonnementet), der er en online baseret standardservice, der tilgås via en internetbrowser.

Indgåelse af Abonnementet er betinget af, at Kunden og Leverandøren har indgået en aftale.

Indgåelse af Abonnementet er også betinget af, at Kunden samtidig særskilt tiltræder Leverandørens Databehandlingsvilkår for Servicen, som herefter bliver en integreret del af disse Abonnementsvilkår.

Disse Abonnementsvilkår indeholder de almindelige abonnementsvilkår, der gælder for brugen af Foodlyon (også betegnet ("Servicen")). Aftalen indeholder nærmere regulering om pris, supplerende ydelser mv.

## **Disclaimer**

Anvender du regnskabsmodulet, Sapera, vil du indgå en aftale med vores partnerskabsvirksomhed Cloud Retail Systems a/s, der vil fakturere dig for Sapera. Foodlyon ApS er ansvarlig for integrationen, support og sammenspillet mellem Sapera og Foodlyon.

# 2. Ikrafttræden og varighed

Abonnementet træder i kraft på den dato, hvor begge parter underskriver aftalen, medmindre en anden ikrafttrædelsesdato er specificeret i aftalen. Abonnementet forbliver gyldigt, indtil det enten ophører i henhold til de aftalte opsigelsesregler eller ophæves af en af parterne (Abonnementsperioden).

### 3. Opsigelse af abonnement

Abonnementet kan opsiges af Kunden med et varsel på 90 dage til udgangen af en måned og af Leverandøren med et varsel på 120 dage til udgangen af en måned.

Kunden skal sende sin opsigelse via e-mail til bogholderiet. Kontaktoplysninger fremgår nedenfor under afsnittet " kontaktoplysninger".

Hvis Leverandøren opsiges Abonnementet, vil opsigelsen blive sendt til den e-mailadresse, som Kunden har registreret i Servicen under kontaktoplysninger eller angivet i Aftalen.

Aftalen har en minimumsbindingsperiode på 12 måneder fra oprettelsesdatoen, hvorefter det almindelige opsigelsesvarsel finder anvendelse.

### 4. Brugsadgang

Ved indgåelse af Abonnementet får Kunden brugsret til Servicen i hele Abonnementsperioden. Brugsretten indebærer, at Kunden kan anvende Servicen i sin egen interne virksomhedsdrift for det eller de CVR-numre, der er angivet i Aftalen.

Kunden tildeles en superbrugeradgang og kan selv løbende oprette eller nedlægge yderligere brugere.

Antallet af brugere, Kunden kan oprette i Servicen, må ikke overstige det antal, der er specificeret i Aftalen.

Alle oprettede brugere skal som minimum være aktive i Servicen i den gældende betalingsperiode. Kunden betaler abonnementsafgift baseret på det faktiske antal oprettede brugere og eventuelt tilkøbte delmoduler, i henhold til Aftalen.

Leverandøren opgør hver måned antallet af brugere, Kunden har oprettet, og dette vil fremgå af fakturaen. Fakturering sker som udgangspunkt månedsvis, medmindre andet er aftalt.

Brugere, der overstiger det aftalte antal, faktureres ved førstkommande afregning, gældende fra oprettelsesmåneden.

Brugsretten til Servicen er udelukkende forbeholdt Kunden, dennes ansatte samt eksterne personer, der leverer ydelser til Kunden, og hvor adgang til Servicen er nødvendig for levering af disse ydelser.

Kunden er ansvarlig for, at både ansatte og tredjeparter respekterer Abonnementsvilkårene.

## 5. Immaterielle rettigheder

Kunden erhverver ingen immaterielle rettigheder, men får udelukkende en ikke-eksklusiv, tidsbegrænset og betinget brugsret i overensstemmelse med de vilkår og betingelser, der fremgår af disse Abonnementsvilkår samt parternes Aftale.

## 6. Leverandørens ændring af servicen

Leverandøren forbeholder sig ret til løbende at opdatere og ændre Servicen, herunder dens funktionalitet, design og processer, hvilket kan påvirke Kundens anvendelse og værdi af Abonnementet. Sådanne ændringer kan gennemføres uden forudgående varsel.

Ændringer af Servicen betragtes ikke som en ændring af Abonnementsvilkårene. Support er enten inkluderet i abonnementet helt eller delvist eller tilbydes mod særskilt betaling. Hvis support kræver særskilt betaling, vil Leverandøren informere Kunden herom, inden supporten iværksættes.

## 7. Support

Som en del af Abonnementet har Kunden adgang til Servicens Support. Supporten kan kontaktes af Kundens superbruger inden for 24/7 på WhatsApp (Kontakt bliver

udleveret i forbindelse med aftale). Supporten dækker teknisk bistand til umiddelbare problemer, der kan løses via telefon eller e-mail.

Yderligere supportydelser kan tilkøbes i henhold til Leverandørens prisliste. Supplerende support, som ikke er inkluderet i Abonnementet, leveres i overensstemmelse med Leverandørens salgs- og handelsbetingelser og faktureres separat.

## 8. Kundens data

Kunden ejer fulde rettigheder til de data, som denne indlæser i Servicen, enten via brug eller manuelt. Leverandøren behandler kun Kundens data i overensstemmelse med Kundens instrukser og anvender dem ikke til egne formål. Leverandøren har heller ingen tilbageholdelsesret i Kundens data. Data, som enten genereres af Leverandøren eller automatisk skabes af Servicen i forbindelse med brugen heraf – herunder Kundens anvendelse eller overvågning af Servicen – må udelukkende anvendes af Leverandøren til at levere Servicen til Kunden. Leverandøren anonymiserer desuden udvalgte data for Kunden, som denne accepterer kan overføres til Leverandøren i anonymiseret form. Disse data kan anvendes til statistiske formål, forbedring af Servicen og lignende.

## 9. Tilgængelighed og performance af Servicen

Leverandøren tilstræber at sikre høj driftsstabilitet for Servicen, men kan ikke holdes ansvarlig for nedbrud eller driftsforstyrrelser, der skyldes forhold uden for Leverandørens kontrol. Dette inkluderer eksempelvis strømsvigt, tekniske fejl på udstyr, internetforbindelser, telekommunikationsproblemer eller lignende.

Hvis ændringer i vilkårene for Google Play og/eller Apple App Store medfører, at Leverandørens mobile apps bliver utilgængelige i en periode, betragtes dette ligeledes som forhold uden for Leverandørens kontrol.

Ved nedbrud eller driftsforstyrrelser vil Leverandøren arbejde på at genoprette normal drift hurtigst muligt.

For at sikre løbende vedligeholdelse og opdatering af Servicen vil Leverandøren gennemføre planlagte servicevinduer, hvor Servicen helt eller delvist kan være utilgængelig. Leverandøren tilstræber at placere sådanne servicevinduer uden for tidsrummet 7:00-18:00, så eventuelle gener for Kunden minimeres. Servicevinduer, der kræves af driftsmæssige eller sikkerhedsmæssige årsager og vurderes som hastende, udføres dog straks.

Servicens stabilitet og ydeevne afhænger til dels af Kundens udstyr, signalstyrken for datatransmission, internetforbindelse mv. Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for manglende stabilitet eller ydeevne som følge af sådanne forhold. Kunden er bekendt med, at løsningen på disse problemer kan kræve opgradering af udstyr eller kommunikationslinjer fra Kundens side.

## 10. Priser og betingelsesvilkår

Kunden betaler et vederlag (abonnementsafgift) for Abonnementet og anvendelsen af Servicen i henhold til de priser, der fremgår af Aftalen.

Der kan pålægges yderligere vederlag ud over abonnementsafgiften. Dette kan eksempelvis omfatte omkostninger fra tredjepartsleverandører, såsom SMS-leverandører, eller betaling for tilkøbte moduler, som ikke er specificeret i denne Aftale.

Alle priser er angivet ekskl. moms.

Medmindre andet er anført i Aftalen, kan Leverandøren ændre abonnementsafgiften og øvrige priser med et varsel på 30 dage. Varslingen sker via e-mail til den adresse, som Kunden har registreret under kontaktoplysninger i Servicen eller som er oplyst i Aftalen. Ændringer i priser og abonnementsafgifter betragtes ikke som en ændring af de overordnede abonnementsvilkår.

Den første faktureringsperiode løber fra Abonnementets ikrafttrædelsesdato til udgangen af indeværende måned. Herefter faktureres Kunden månedligt forud.

Fakturaer forfalder til betaling 8 dage efter fakturadato, medmindre andet er aftalt.

Hvis betaling udebliver eller forsinkes, kan Leverandøren med 14 dages varsel og uden ansvar suspendere Kundens adgang til Servicen, indtil den forfaldne betaling er modtaget. Ved forsinket betaling kan Leverandøren opkræve renter på 2% pr. påbegyndt måned fra forfaldsdatoen og frem til beløbet er betalt, jf. bestemmelserne om Kundens misligholdelse.

## 11. Overdragelse af abonnementet

Kunden kan overdrage sit Abonnement på Servicen, herunder alle tilhørende rettigheder og forpligtelser i henhold til Abonnementet eller Aftalen, til en tredjepart uden forudgående godkendelse fra Leverandøren. Overdragelsen kræver dog, at den nye aftalepart skriftligt tiltræder Abonnementsvilkårene, Leverandørens Databehandlingsvilkår for Servicen samt Aftalen overfor Leverandøren. Kunden hæfter fortsat for betalinger, der vedrører perioden, hvor Kunden var part i Aftalen med Leverandøren, uanset overdragelsen.

Derudover kan Kunden frit overdrage sit Abonnement og de tilhørende rettigheder og forpligtelser til en virksomhed, som Kunden ejer mindst 50 % af kapitalandelene i, eller til en virksomhed, der ejer mindst 50 % af Kundens kapitalandele.

Leverandøren kan tilsvarende overdrage aftaleforholdet med Kunden til en tredjepart uden forudgående samtykke fra Kunden.

## 12. Behandling af personoplysninger

Når Kunden anvender Servicen, behandler Leverandøren personoplysninger på vegne af Kunden og fungerer dermed som databehandler for Kunden.



Al behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med Leverandørens Databehandlingsvilkår for Servicen. Disse vilkår udgør parternes databehandleraftale og regulerer Leverandørens behandling af de personoplysninger, Kunden overlader til Leverandøren som led i levering af Servicen samt eventuelle supplerende ydelser.

Kunden accepterer Databehandlingsvilkårene som en forudsætning for Abonnementet, og disse vilkår indgår som en integreret del af Abonnementsvilkårene.

### 13. Underleverandører

Leverandøren benytter underleverandører til at opfylde sine forpligtelser i henhold til Abonnementet med Kunden. Hvis underleverandørerne får overdraget behandlingen af personoplysninger, gælder bestemmelserne i afsnittet "Behandling af personoplysninger" ovenfor.

### 14. Fortrolighed og diskretion

Leverandørens personale er forpligtet til at opretholde fortrolighed om Kundens forhold, der ikke er offentligt kendte. Leverandøren sikrer desuden, at underleverandører og andre, der bistår med leverancen til Kunden, pålægges tilsvarende fortrolighedsforpligtelser.

Kun personer, der har et nødvendigt behov for adgang til Kundens oplysninger for at kunne opfylde Leverandørens forpligtelser, må autoriseres hertil. Leverandøren vurderer løbende disse autorisationer og sørger for at lukke adgange, når autorisationer udløber eller ophører.

### 15. Kundens ansvar for brugeradgange

Kunden er ansvarlig for sin egen anvendelse af Servicen samt for al brug, der finder sted via de brugeradgange, som er tildelt eller oprettet af Kunden.

Kunden skal sikre fortroligheden af sine brugeradgange og tage de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger for at undgå, at disse kompromitteres.

## 16. Kundens øvrige forpligtelser

Kunden skal sikre, at Servicen ikke anvendes på en måde, der kan skade Leverandørens navn, omdømme eller goodwill, eller på en måde der er i strid med gældende lovgivning eller anden relevant regulering. En sådan overtrædelse betragtes altid som en væsentlig misligholdelse.

## 17. Ændringer til abonnementsvilkårene

Medmindre andet er aftalt i Aftalen, kan Leverandøren ændre Abonnementsvilkårene med et varsel på 30 dage ved at sende de ændrede vilkår til Kundens kontaktperson via e-mail. Den gældende version af Abonnementsvilkårene vil desuden altid være tilgængelig på Leverandørens hjemmeside [www.foodlyon.dk](http://www.foodlyon.dk).

Hvis Kunden ikke ønsker at acceptere de varslede ændringer, kan Kunden opsige sit Abonnement med det aftalte varsel. Udover opsigelsen har Kunden ikke yderligere rettigheder som følge af ændringerne i Abonnementsvilkårene.

Kunden accepterer eksplicit, at fortsat brug af Servicen efter ændringerne i Abonnementsvilkårene udgør en accept af de ændrede vilkår. Det er Kundens ansvar at holde sig opdateret om eventuelle ændringer.

## 18. Leverandørens misligholdelse og ansvar

Servicen leveres som en standardiseret service "som den er" og uden særlige garantier.

Kunden er indforstået med, at Servicen kan indeholde mindre fejl eller uhensigtsmæssigheder, som ikke væsentligt påvirker brugen af Servicen.

Leverandøren garanterer ikke, at sådanne forhold afhjælpes, og eventuelle rettelser vil normalt blive håndteret i forbindelse med en opdatering af Servicen. Kunden accepterer, at sådanne mindre fejl ikke kan betragtes som misligholdelse.

For væsentlige fejl i Servicen forpligter Leverandøren sig til at afhjælpe disse inden rimelig tid. Hvis Leverandøren ikke afhjælper fejlen, og det væsentligt påvirker Kundens brug af Servicen, har Kunden ret til at opsigte Abonnementet uden varsel. I sådanne tilfælde har Kunden krav på tilbagebetaling af en forholdsmæssig del af en forudbetalt abonnementsafgift, svarende til den del, der dækker perioden efter opsigelsesdatoen. Kunden kan ikke fremføre andre krav vedrørende misligholdelse, herunder krav om erstatning for direkte tab, følgeskader eller indirekte skader.

Leverandøren er ansvarlig for fejl og mangler i de tjenesteydelser, der er omfattet af Abonnementet, i henhold til gældende danske retsregler, dog med de begrænsninger, der fremgår af disse Abonnementsvilkår.

Kunden skal straks reklamere over mangler, når disse er eller burde være konstateret. Reklamationsretten bortfalder 1 måned efter, at manglen er eller burde være opdaget.

Hvis Leverandøren overskrider en aftalt leveringstid med mere end 10 arbejdsdage, og forsinkelsen har en væsentlig betydning for Kunden, kan Kunden opsigte Abonnementet uden varsel. I sådanne tilfælde kan Kunden få tilbagebetalt en forholdsmæssig del af en forudbetalt abonnementsafgift, svarende til perioden efter opsigelsen. Kunden kan ikke gøre andre krav gældende på grund af forsinkelsen og kan ikke kræve erstatning for direkte tab, følgeskader eller indirekte skader.

Leverandøren er ikke ansvarlig for, hvordan Kunden bruger Servicen, eller for tab, opfattelser eller misforståelser, der måtte opstå som følge af Kundens brug.

Leverandørens erstatningspligt dækker kun Kundens direkte tab, og omfatter ikke indirekte tab såsom driftstab, øgede driftsudgifter, mistede besparelser, tabt fortjeneste, tab af data eller udgifter til genskabelse af data.

Leverandøren er kun forpligtet til at erstatte Kundens økonomiske tab som følge af en væsentlig misligholdelse i forbindelse med Leverandørens leverancer, med de nævnte erstatningsfritagelser.

Leverandørens samlede erstatningsansvar er begrænset til det beløb, som Leverandøren har modtaget i betaling under Abonnementet for de 6 måneder, der umiddelbart går forud for det ansvarspådragende forhold. Hvis Abonnementet ikke har været i kraft i 6 måneder på skadestidspunktet, beregnes ansvarsbegrænsningen som gennemsnittet af de beløb, der er modtaget i de måneder, Abonnementet har været i kraft, ganget med 6. Beløbet kan dog aldrig overstige 30.000 kr

## 19. Produktansvar

Leverandøren er ansvarlig for produktskader forårsaget af Leverandørens leverancer og software i henhold til gældende ufravigelig lovgivning. Udover dette påtager Leverandøren sig ikke yderligere produktansvar.

Leverandørens ansvar i forbindelse med produktskader er desuden underlagt den beløbsmæssige begrænsning, der er angivet under punktet "Leverandørens misligholdelse og ansvar", medmindre dette er i strid med præceptiv lovgivning.

## 20. Kundens misligholdelse

Hvis Kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Abonnementsaftalen, er Leverandøren berettiget til at opsige aftalen om Abonnementet samt tilknyttede aftaler uden forudgående krav om afhjælpning og kan kræve erstatning i henhold til dansk rets almindelige regler.

Ved manglende rettidig betaling af en faktura suspenderes Kundens adgang til Servicen, indtil betalingen er modtaget i overensstemmelse med de angivne betalingsbetingelser under punktet "Priser og betalingsvilkår" ovenfor. Leverandøren

vil i så fald fortsat have krav på betaling af Abonnementsafgift for suspensionsperioden.

Hvis Kunden ikke har betalt et udestående beløb inden for den angivne frist i 2. betalingspåmindelse, anses dette som væsentlig misligholdelse, hvilket giver Leverandøren ret til at ophæve Abonnementet.

## 21. Force majeure

Leverandørens forpligtelser under Abonnementet udskydes i tilfælde af force majeure, hvilket omfatter forhold, der ligger uden for Leverandørens umiddelbare kontrol. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til, krig, optøjer, terrorhandling, opstande, strejker, brande, naturkatastrofer, valutarestriktioner, import- eller eksportrestriktioner, afbrydelser i eller svigt i energiforsyning, offentlige dataanlæg og kommunikationssystemer, virus, cyberterror, hackerangreb samt force majeure-situationer hos underleverandører, som Leverandøren ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse.

Yderligere forhold, der opstår hos Leverandøren eller anvendte underleverandører, og som medfører, at Leverandøren ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser overfor Kunden, og som ikke kan overvindes uden uforholdsmæssigt store omkostninger for Leverandøren, betragtes ligeledes som force majeure.

## 22. Brug af kunden som reference

Leverandøren har ret til at inkludere Kunden på sin referenceliste og som reference på Leverandørens hjemmeside, herunder med virksomhedens navn og logo. Leverandøren må derimod ikke anvende Kundens navn eller logo i markedsføringsøjemed uden en særskilt aftale.

## 23. Tvister

Aftalen er underlagt dansk ret, og eventuelle tvister, der ikke kan løses i mindelighed, skal afgøres i Danmark i henhold til dansk ret ved Retten i Kolding. Retsplejelovens henvisningsregler til Landsretten og Sø- og Handelsretten forbliver dog gældende.

## Kontakt

Foodlyon ApS

Horsens

Tlf: 50 22 52 00

Mail: [info@foodlyon.dk](mailto:info@foodlyon.dk)